

**ผลการประเมินความพึงพอใจ
ของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม)
การบริการสาธารณะ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลจอหอองแก
ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีใน
ภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

**โดย
งานนโยบายและแผน
องค์การบริหารส่วนตำบลจอหอองแก
อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น**

ผลการประเมินความพึงพอใจ

๑. หลักการและเหตุผล

สิ่งที่จะทำให้การติดตามและประเมินผลมีประสิทธิภาพก็คือการประเมินความสำเร็จของแผนทางด้านตัวเลขแล้วยังต้องประเมินความพึงพอใจเป็นการประเมินผลในเชิงคุณภาพ ดังนี้

การประเมินผลในเชิงคุณภาพ

เครื่องมือที่ใช้ คือแบบสำรวจความพึงพอใจ ในการวัดผลเชิงคุณภาพโดยภาพรวม โดยได้มีการประเมินความพึงพอใจ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจทำให้ทราบถึงผลเชิงคุณภาพในการดำเนินงานของเทศบาลในภาพรวม โดยเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจ มีดังนี้

แบบที่ ๓/๒ แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโจดหนองแก ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

แบบที่ ๓/๓ แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลโจดหนองแก ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม ตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา

การประเมินดังกล่าวจะช่วยทำให้ทราบถึงผลสะท้อนกลับของการดำเนินงาน ความเป็นจริงที่เกิดขึ้น ข้อเสนอแนะและคำแนะนำของประชาชนต่อ อบต. ซึ่งสามารถนำมาปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้น อีกทั้งการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาควรจะเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลโจดหนองแก ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม ตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

๒.๒ เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีผลต่อการให้บริการของ อบต. (งานบริการประชาชน) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

๒.๓ เพื่อให้ทราบถึงผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ให้ได้ข้อมูลข้อเสนอแนะ คำแนะนำ ข้อคิดเห็น ที่ได้จากการประเมินไปประกอบการพิจารณาปรับปรุง/แก้ไขคุณภาพการให้บริการให้ดีขึ้น

จากหลักการและเหตุผล จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ อบต.จะต้องมีการประเมินผลความพึงพอใจ ทั้งนี้เพื่อให้การติดตามและประเมินผลบรรลุตามวัตถุประสงค์ดังกล่าว

องค์การบริหารส่วนตำบลโจดหนองแก จึงได้ใช้แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลโจดหนองแก ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงของหมู่บ้านตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้เป็นเครื่องมือในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของ อบต.ของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจนั้นเป็นการประเมินในภาพรวมทั้งปีงบประมาณ มีรายละเอียด ดังนี้

ยุทธศาสตร์การพัฒนา มีทั้งหมด ๕ ด้าน ประกอบด้วย

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนามนุษย์และสังคมที่มีคุณภาพ
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเมืองและชุมชนให้น่าอยู่
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและชุมชน ตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านระบบบริหารการจัดการที่ดี

ประเด็นการประเมิน มีทั้งหมด ๙ ประเด็น ประกอบด้วย

๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

๓. วิธีการประเมิน

๓.๑ กำหนดรูปแบบในการประเมิน (โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผล)

- กำหนดแบบประเมินความพึงพอใจ

➤ แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลเจดหนองแอกในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม ตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

- สุ่มประเมินประชากรในเขต อบต. ทั้ง ๑๔ หมู่บ้านๆ ละ ๑๐ คน ๆ ละ ๑ ชุด รวมเป็น ๑๔๐ คน

๓.๒ กำหนดระยะเวลาในการประเมิน

- ประเมินในปีงบประมาณ สํารวจในช่วงเดือน พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๕

๓.๓ ดำเนินการประเมิน

- ความร่วมมือผู้นำหมู่บ้านลงพื้นที่และทำการสุ่มประเมินประชากร
- ๑๔ หมู่บ้าน จำนวน ๑๔๐ ชุดๆ ละ ๑ คน

๓.๔ เก็บรวบรวมแบบประเมินและข้อมูลที่ได้จากการแบบประเมิน

- เก็บรวบรวมแบบประเมินทั้งหมด ๑๔๐ ชุด
- บันทึกข้อมูลจากแบบประเมินทั้งหมด ๑๔๐ ชุด

๓.๕ วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมิน

๓.๕.๑ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ทำแบบประเมินโดยหาค่าร้อยละ

๓.๕.๒ วิเคราะห์ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเจดหนองแอก ในภาพรวม

-ตามประเด็นความพึงพอใจ (ภาพรวมทั้งหมด) ประเมินโดยหาค่าร้อยละ

๑) ระดับคะแนนร้อยละ	๐ - ๕๐	ระดับ ไม่พอใจ
๒) ระดับคะแนนร้อยละ	๕๐ - ๘๐	ระดับ พอใจ
๓) ระดับคะแนนร้อยละ	๘๑ - ๑๐๐	ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} = \frac{\text{จำนวนระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} \times ๑๐๐}{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด (๑๔๐ คน)}}$$

๓.๕.๓ วิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม ตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา โดยการหาค่าความพึงพอใจ ดังนี้

๑) ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์ ๑๒,๖๐๐ คะแนน
(๙ x ๑๐ x ๑๔๐)

๑.๑) ระดับคะแนน	๐ - ๔,๒๐๐	คะแนน ระดับ ไม่พอใจ
๑.๒) ระดับคะแนน	๔,๒๐๑ - ๘,๔๐๐	คะแนน ระดับ พอใจ
๑.๓) ระดับคะแนน	๘,๔๐๑ - ๑๒,๖๐๐	คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์} \times ๑๐๐}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์ (๑๒,๖๐๐ คะแนน)}}$$

๒) ตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา ๘,๔๐๐ คะแนน
(๑๐ x ๖ x ๑๔๐)

๒.๑) ระดับคะแนน	๐ - ๒,๘๐๐	คะแนน ระดับ ไม่พอใจ
๒.๒) ระดับคะแนน	๒,๘๐๑ - ๕,๖๐๐	คะแนน ระดับ พอใจ
๒.๓) ระดับคะแนน	๕,๖๐๑ - ๘,๔๐๐	คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} \times ๑๐๐}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา (๘,๔๐๐ คะแนน)}}$$

๓) ตามประเด็นการพัฒนาในแต่ละยุทธศาสตร์

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา ๑,๔๐๐ คะแนน
(๑๐ x ๑๔๐)

๓.๑) ระดับคะแนน	๐ - ๔๖๗	คะแนน ระดับ ไม่พอใจ
๓.๒) ระดับคะแนน	๔๖๘ - ๙๓๓	คะแนน ระดับ พอใจ
๓.๓) ระดับคะแนน	๙๓๔ - ๑,๔๐๐	คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละประเด็น} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} \times 100}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา}} \\ (1,400 \text{ คะแนน})$$

๔. แบบที่ ๓/๒ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโจดหนองแก ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
- ชาย	๖๐	๔๒.๘๖
- หญิง	๘๐	๕๗.๑๔
๒. อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
- ต่ำกว่า ๒๕ ปี	๖	๔.๒๙
- ๒๕ - ๔๐ ปี	๒๔	๑๗.๑๔
- ๔๑ - ๖๐ ปี	๗๑	๕๐.๗๑
- มากกว่า ๖๐ ปี	๓๙	๒๗.๘๖
๓. การศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
- ต่ำกว่าประถมศึกษา/ประถมศึกษา	๗๒	๕๑.๔๓
- มัธยมศึกษา/ปวช./ปวส./เทียบเท่า	๕๖	๔๐.๐๐
- ปริญญาตรี	๑๒	๘.๕๗
- สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
๔. อาชีพหลัก	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
- รับราชการ	๑	๐.๗๑
- เอกชน/รัฐวิสาหกิจ/ค้าขาย	๑๖	๑๑.๔๓
- รับจ้าง/เกษตรกร	๙๘	๗๐.๐๐
- นักเรียน/นักศึกษา	๖	๔.๒๙
- อื่น ๆ	๑๙	๑๓.๕๗
รวมทั้งสิ้น	๑๔๐ คน	

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโจดหนองแก ในภาพรวม

ประเด็นการพัฒนา	พอใจมาก (ร้อยละ)	พอใจ (ร้อยละ)	ไม่พอใจ (ร้อยละ)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๓๓.๕๗	๖๕.๗๒	๐.๗๑
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๓๒.๘๖	๖๕.๐๐	๒.๑๔
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒๘.๕๗	๖๗.๘๖	๓.๕๗
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๒๘.๕๗	๖๗.๘๖	๓.๕๗
๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๘.๕๗	๖๓.๕๗	๗.๘๖
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๒.๘๖	๗๐.๐๐	๗.๑๔
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชน	๒๘.๕๗	๖๑.๔๓	๑๐.๐๐
๘) การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒๕.๐๐	๖๕.๐๐	๑๐.๐๐
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๕.๐๐	๖๗.๑๔	๗.๘๖
ภาพรวม	๒๘.๑๘	๖๕.๙๕	๕.๘๗

เกณฑ์การพิจารณา : ผู้ตอบแบบประเมินในแต่ละระดับความพึงพอใจมีจำนวนเท่าใด

ผลการดำเนินการสำรวจ ความพึงพอใจของประชาชน ในพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลโจดหนองแก จำนวน ๑๔ หมู่บ้าน จำนวน ๑๔๐ คน ในภาพรวมโดยสำรวจจำนวน ๙ ประเด็น มีอยู่ด้วยกัน ๓ ระดับ คือ พอใจมาก พอใจ และไม่พอใจ ซึ่งปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ พบว่า

จากจำนวนประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๑๘

จากจำนวนประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม พอใจ คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๙๕

จากจำนวนประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม ไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ ๕.๘๗

ผลจากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนส่วนใหญ่มองในภาพรวม องค์การบริหารส่วนตำบลโจดหนองแก อยู่ในเกณฑ์ที่ดี เพราะประชาชนส่วนใหญ่ได้ทำกิจกรรมร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบลโจดหนองแก อยู่เป็นประจำ

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมของประชาชน

๑. การจัดกิจกรรมหรือโครงการยังไม่ตรงต่อความต้องการและปัญหาของประชาชน ก่อนการจัดกิจกรรมควรสำรวจความต้องการและปัญหาของประชาชนก่อนพิจารณาจัดทำโครงการหรือกิจกรรม
๒. ในการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน ยังไม่ตอบสนองต่อความต้องการและการดำเนินการแก้ไขปัญหาล่าช้า การจัดกิจกรรมบางอย่างไม่เป็นไปตามความต้องการและสิ้นเปลืองงบประมาณ
๓. ควรพิจารณาตามความต้องการของประชาชนก่อนการจัดกิจกรรมหรือโครงการต่าง ๆ เพื่อที่จะได้ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนและปัญหามากที่สุด
๔. การพัฒนาระบบบริหารการจัดการควรทำอย่างเป็นระเบียบเรียบร้อยและดำเนินการอย่างรวดเร็ว เพื่อให้ตอบสนองต่อปัญหาและความต้องการของประชาชน โดยระยะเวลาของการจัดทำกิจกรรม/โครงการต่าง ๆ ที่จะจัดทำขึ้นนั้น ควรวางแผนไว้อย่างเป็นระบบ เพื่อที่จะได้ดำเนินการอย่างรวดเร็ว ถ้าหากระบบบริหารการจัดการไม่ดีแล้ว จะส่งผลกระทบไปในด้านต่างๆ และจะทำ

ให้เสียเวลาในการจัดการแก้ไขปัญหาของประชาชน ควรคำนึงถึงความต้องการ/ปัญหาของประชาชนเป็นหลัก

๕. บางอย่างให้ความหวังมาก ทำให้ประชาชนบางส่วนมีความหวัง เช่น ถนน บางส่วน อบต. ยังมองไม่เห็น ถึงเห็นก็เห็นช้า ยังมีหลายโครงการที่ยังไม่ได้ทำ
๖. อยากให้มีการจัดกิจกรรม/โครงการแบบนี้ อย่างต่อเนื่อง เพื่อจะได้มีประโยชน์กับหมู่บ้านและประชาชน
๗. ขอให้การพัฒนาแบบนี้ดี ๆ ต่อไป
๘. กิจกรรมบางอย่างไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้ ควรทำงานตามตอนที่วางแผนไว้แต่ตอนแรก
๙. การแก้ไขปัญหาในการบริหารจัดการ ยังไม่ได้ผลเป็นที่น่าพอใจของหมู่บ้าน โดยเฉพาะการบริหารจัดการเรื่องน้ำไหลตามท่อระบายน้ำเวลาฝนตก ควรจะปรับปรุงแก้ไขให้เป็นรูปธรรม จักเป็นประโยชน์ต่อหมู่บ้านของเราเป็นอย่างมาก
๑๐. ชอบกับการทำถนนลาดยางในหมู่บ้าน ดูดีมาก ๆ แต่อยากทำให้ครบทุกเส้น
๑๑. ทำดีแล้ว ขอให้ทำต่อไป
๑๒. อบต.ขอเรามีการพัฒนาไปมาก อยากให้ทำต่อไป อย่างเช่นถนนลาดยางสวยงามมาก
๑๓. อยากให้ทำถนนลาดยางในหมู่บ้านให้ครบทุกเส้น พอใจมากอยากให้ทำเพิ่มอีก
๑๔. ควรส่งเสริมอาชีพการเกษตรให้มากๆ เพราะคนส่วนใหญ่มีรายได้จากการทำเกษตร เช่น ปลูกปาล์ม ปลูกข้าว และการแปรรูป เพื่อเพิ่มผลผลิต
๑๕. ควรสนับสนุนการสร้างอาชีพ และสร้างรายได้ให้มากกว่านี้
๑๖. อาชีพเกษตรกรรมมีงบประมาณสนับสนุน เช่น ปลูก ปาล์ม ปลูกข้าว เป็นต้น
๑๗. อยากให้มีการสานงานต่อไป

๕. แบบที่ ๓/๓ แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลจิดหนองแก ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ดังนี้

ส่วนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลจิดหนองแกในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา

๕.๑ สรุปตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๒,๖๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนามนุษย์และสังคมที่มีคุณภาพ	๙,๗๖๗	พอใจมาก
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเมืองและหมู่บ้านให้น่าอยู่	๙,๖๗๘	พอใจมาก
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	๙,๙๒๘	พอใจมาก
๔. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๙,๖๐๑	พอใจมาก
๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดี	๙,๕๗๖	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๗๕,๖๐๐ คะแนน)	๕๘,๑๔๘	พอใจมาก

๕.๒ สรุปตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ (%)		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนามนุษย์และสังคมที่มีคุณภาพ	-	๗๗.๕๒	-
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเมืองและชุมชนให้น่าอยู่	-	๗๖.๘๑	-
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	-	๗๘.๗๙	-
๔. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	-	๗๖.๒๐	-
๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดี	-	๗๖.๐๐	-
ภาพรวม	-	๗๖.๙๒	-

๕.๓ สรุปตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๘,๔๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๖,๕๗๘	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๖,๕๒๘	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๖,๔๗๗	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๖,๔๕๗	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖,๔๙๖	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๖,๔๓๖	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๖,๔๐๐	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๖,๓๕๕	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖,๔๒๑	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๗๕,๖๐๐ คะแนน)	๕๘,๑๔๘	พอใจมาก

การเปลี่ยนแปลงของหมู่บ้านตามตัวชี้วัดที่เลือก

๖. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม/งาน) ขององค์การบริหารส่วนตำบลโจดหนองแก ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ พบว่า

๖.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๙๒

➤ ระดับพอใจ (ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๙๒)

- พพอใจสูงสุด ร้อยละ ๗๘.๗๙ (ยุทธศาสตร์การพัฒนาเมืองและหมู่บ้านให้น่าอยู่)

- พพอใจต่ำสุด ร้อยละ ๗๖.๐๐ (ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม)

➤ ระดับพอใจ (ตามประเด็นการพัฒนา คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๙๒)

- พพอใจสูงสุด ร้อยละ ๗๘.๓๑ (มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม)

- พพอใจต่ำสุด ร้อยละ ๗๕.๖๕ (มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน)

๖.๒ การเปลี่ยนแปลงของหมู่บ้านตามตัวชี้วัดที่เลือก พบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลโจดหนองแกไม่ได้ดำเนินโครงการฯ จำนวน ๑๔ โครงการ ดังนี้

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ
๑. ยุทธศาสตร์พัฒนามนุษย์และสังคมที่มีคุณภาพ	๙
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเมืองและชุมชนให้น่าอยู่	๒
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน ตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	๒
๔. ยุทธศาสตร์พัฒนาการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	-
๕. ยุทธศาสตร์พัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดี	๑
รวม	๑๔

๗. การวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ

๗.๑ วิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ

ตามท้องที่การบริหารส่วนตำบลโจดหนองแก ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชน โดยแบ่งช่วงของผลการประเมินออกเป็น ๓ ระดับ คือ ไม่พอใจ พอใจ พอใจมาก ซึ่งผลการประเมิน ดังนี้

ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๑๘ เทียบกับผลการประเมินของปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ลดลง ๔.๐๔

ระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๙๕ เทียบกับผลการประเมินของปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ลดลง ๑.๒๙

ระดับไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ ๕.๘๗ เทียบกับผลการประเมินของปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ลดลง ๕.๐๐