



การดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ขององค์การบริหารส่วนตำบลโจดหนองแก อำเภอฟล จังหวัดขอนแก่น ประจำปี ๒๕๖๖



๑. ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน (ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน)

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
ข้อ ๐๒๖ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๐	ไม่ปรากฏการอธิบายถึงปัญหาและอุปสรรคในรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากร	ระบุปัญหาและอุปสรรคในการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	งานทรัพยากรบุคคล	งานทรัพยากรบุคคลจัดทำรายงานผล และรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ	ดำเนินการสรุปปัญหาและอุปสรรคระบุไว้ในรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	หน่วยงานได้รับรู้ถึงปัญหาและอุปสรรคในการบริหารทรัพยากรบุคคล
ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
ข้อ e๑ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๘๐.๒๐	ประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการเข้าใจว่าเจ้าหน้าที่ไม่บริการให้เป็นไปตามขั้นตอน	เจ้าหน้าที่อธิบายขั้นตอนให้ประชาชนผู้รับบริการทราบ	ทุกส่วนงาน	ทุกส่วนงานจัดทำขั้นตอนรายละเอียดกระบวนการงานที่ให้บริการติดประกาศให้บริการประชาชนทราบ	จัดทำประกาศขั้นตอนของแต่ละกระบวนการงานให้ชัดเจนว่าแต่ละงานให้กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จ	ประชาชนผู้มารับบริการสามารถรู้ขั้นตอนของแต่ละกระบวนการงานและรู้ระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน
ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
ข้อ e๒ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๘๓.๕๐	ประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการรู้สึกถูกเลือกปฏิบัติไม่เป็นธรรม	ปลูกจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่คำนึงถึงความเท่าเทียมของผู้รับบริการให้มากขึ้น	ทุกส่วนงาน	ทุกส่วนงานต้องบริการประชาชนโดยยึดหลักความเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชนโดยยึดหลักความเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ	ประชาชนผู้มาใช้บริการได้รับการปฏิบัติที่เท่าเทียมไม่ถูกเลือกปฏิบัติ

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
ข้อ ๑๑๒ วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๗๖.๘๐	ประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการรู้สึกไม่ได้รับความสะดวกและล่าช้า	เจ้าหน้าที่จัดทำเอกสารตัวอย่าง การเขียนแบบคำร้อง	ทุกส่วนงาน	ทุกส่วนงานจัดทำตัวอย่างการเขียนคำร้อง แบบฟอร์มในการขอรับบริการ	ดำเนินการจัดทำตัวอย่างการเขียนคำร้อง แบบฟอร์มในการขอรับบริการ	ประชาชนได้รับความสะดวกจากการมีตัวอย่างแบบฟอร์มในการขอรับบริการ
ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
ข้อ ๑๑๔ หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๘๓.๕๐	ประชาชนรู้สึกว่าการไม่เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการ	เพิ่มสัดส่วนภาคประชาชนในการจัดกิจกรรมโครงการต่างๆ ที่ อบต.ดำเนินการ	สำนักปลัด	ก่อนดำเนินโครงการหรือกิจกรรม ทำการประสานประชุมภาคประชาชนเพื่อรับฟังความคิดเห็นและนำมาปรับใช้ในการจัดทำโครงการ	ดำเนินการสรุปข้อมูลที่ได้รับจากการรับฟังความคิดเห็นจากภาคประชาชน เพื่อนำมาปรับปรุงขั้นตอนการทำงานให้เกิดการพัฒนามากยิ่งขึ้น	ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของ อบต.ให้ดียิ่งขึ้น

๒. ประเด็นที่จะต้องพัฒนาและยกระดับให้ดียิ่งขึ้น (๘๕.๐๑-๙๔.๙๙ คะแนน)

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
ข้อ e๗ หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด	๘๖.๘๐	ประชาชนผู้มาติดต่อยังรู้สึกว่าการเข้าถึงข้อมูลของ อบต.ได้น้อย ยังไม่ทราบขั้นตอนที่ชัดเจน อบต.ขาดการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการให้บริการ	ประชาสัมพันธ์งานโครงการ/กิจกรรม / ขั้นตอนการดำเนินงาน ให้ประชาชนได้ทราบผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และ Social Media ต่าง ๆ	สำนักปลัด	สำนักปลัดดำเนินการประชาสัมพันธ์ฯ และรายงานผลให้นายก อบต. ทราบ	ดำเนินการแล้วเสร็จ สรุปข้อมูลการดำเนินการอย่างย่อๆ เผยแพร่ ผ่านสื่อ Social Media และอื่นๆ เช่น Facebook เว็บไซต์ Line แล้วรายงานให้ นายก อบต. ทราบ	ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของ อบต. ใจตหนองแกมากยิ่งขึ้น
ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
ข้อ e๘ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๘๙.๒๐	ผู้มาติดต่อบางส่วนยังเห็นว่า การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานมีความซับซ้อน เข้าถึงได้ยาก หรือมีช่องทางที่ไม่หลากหลาย หรือผู้มาติดต่อไม่ทราบว่า อบต. ใจตหนองแก มีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลในสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook เว็บไซต์ Line	ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ของ อบต. ใจตหนองแก รวมถึงสื่อสังคมออนไลน์ ให้ผู้มาติดต่อทราบ และประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อ ณ จุดให้บริการ	สำนักปลัด	สำนักปลัดดำเนินการประชาสัมพันธ์ฯ และรายงานผลให้นายก อบต. ทราบ	ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยจัดทำเป็นข่าวแจก สรุปข้อมูลการดำเนินการอย่างย่อๆ เผยแพร่ ผ่านสื่อ Social Media และอื่นๆ เช่น Facebook เว็บไซต์ Line แล้วรายงานให้ นายก อบต. ทราบ	ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่ อบต. ใจตหนองแก เผยแพร่ได้ในหลายช่องทาง อีกทั้งข่าวที่เผยแพร่ นั้น มีข้อความกระชับ เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
ข้อ e๙ หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๙๐.๑๐	ผู้มาติดต่อบางส่วนอาจได้รับคำชี้แจงและตอบคำถามไม่ชัดเจน เนื่องจากในประเด็นข้อคำถามหรือคำตอบนั้น อาจเกี่ยวข้องกับระเบียบ และกฎหมายต่างๆ	- จัดทำ FAQ หรือคู่มือการชี้แจงตอบคำถาม พร้อมทำเป็นสื่อประชาสัมพันธ์ ติดไว้บริเวณที่ผู้มาติดต่อเห็น และจัดทำช่องทางที่สามารถตอบคำถามได้อย่างรวดเร็ว - ให้แต่ละกลุ่มภารกิจเป็นผู้ตอบคำถามในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของตนเอง	ทุกส่วนงาน	ทุกส่วนงาน ดำเนินการจัดทำ FAQ หรือคู่มือการชี้แจงตอบคำถาม พร้อมทำเป็นสื่อประชาสัมพันธ์ ติดไว้บริเวณที่ผู้มาติดต่อเห็น และรายงานผลให้ผู้อำนวยการฯ ทราบ	ดำเนินการแล้ว โดยทุกส่วนงานรวบรวม FAQ ของกลุ่มงานของตน	เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ได้รับทราบแนวทางการชี้แจงและตอบข้อซักถามต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของตนเอง หากมีผู้มาติดต่อราชการ สอบถามได้รับคำชี้แจงในประเด็นต่างๆ ที่เป็นไปในแนวทางเดียวกัน

ลงชื่อ

๒๕.

(นายเกษม ศรีลำดวน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ลงชื่อ ว่าที่ร้อยตรี

Pme

(นิพนธ์ ศิริวรประสาท)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบล

