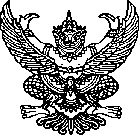
**บันทึกข้อความ**

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโจดหนองแก

ที่ ขก ๗๑๙๐๑/๒๕๖๐ วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโจดหนองแก

**เรื่องเดิม**

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโจดหนองแกได้จัดทำคำสั่ง ที่ ๓๘๔ / ๒๕๕๙ เรื่องการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์และมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและติดตามประเมินผลคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๕๙ ดังความละเอียดทราบแล้วนั้น

**ข้อเท็จจริง**

๑. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์ รับเรื่องผ่านช่องทาง

- เป็นหนังสือ ผ่านคำร้องทั่วไป หนังสือนำส่ง

- รับแจ้งทางหมายเลขโทรศัพท์ ๐๔๓ – ๒๑๐๗๕๘ ๐๔๓ – ๔๒๔๒๖๒

- ผ่านเว็บไซด์ และเฟสบุค ของอบต.

- ผ่านแอบผลิเคชั่น LINE กลุ่มกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ส.อบต.

๒. มีเรื่องร้องทุกข์ที่เกี่ยวกับการขอรับความช่วยเหลือด้านไฟฟ้า ถนน ลำห้วย บ่อบาดาล รายละเอียด ดังนี้

๑) ขอให้ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง ๔๕ ครั้ง แนวทางการแก้ไข ประสานงานกองช่างเจ้าหน้าที่ดูแลระบบงานไฟฟ้าออกสำรวจความเสียหาย ซ่อมแซม การดำเนินงานเรียบร้อย

- ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะและขอติดตั้งใหม่

๒) ขอให้ซ่อมแซมถนน คสล. ถนนดิน ถนนใชในการเกษตร จำนวน ๑๒ รายการ แนวทางการแก้ไข ประสานกองช่างลงสำรวจ จัดหางบประมาณดำเนินการซ่อมแซม การดำเนินงานเรียบร้อย

- ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อใช้การไม่ได้

- ถนนลูกรังชำรุด

- ถนนข้างสะพานชำรุดเพราะน้ำกัดเซาะ

๓) ขอให้ซ่อมแซมรางระบายน้ำ จำนวน ๒ แนวทางแก้ไข ประสานงานกองช่างออกสำรวจ นำปัญหาที่ได้เข้าบรรจุในแผนพัฒนาตำบลเพื่อจัดทำงบประมาณเป็นรายการในข้อบัญญัติงบประมาณ ต่อไป

- ซ่อมแซมท่อระบายน้ำ

- รางระบายน้ำไหลไม่สะดวก

- ขอให้ขุดลอกร่องระบายน้ำ

๔) ขอให้ซ่อมแซมบ่อบาดาล จำนวน ๑ รายการ แนวทางแก้ไข ประสานงานกองช่างออกสำรวจ นำปัญหาที่ได้เข้าบรรจุในแผนพัฒนาตำบลเพื่อจัดทำงบประมาณเป็นรายการในข้อบัญญัติงบประมาณ ต่อไป

- ซ่อมแซมบ่อบาดาล

-๒-

- ขอความช่วยเหลือเรื่องงบประมาณซ่อมแซม

๕) ขอให้แก้ไขปัญหาภัยแล้ง จำนวน ๒ รายการ แนวทางแก้ไข ประสานงานกองช่างออกสำรวจ นำปัญหาที่ได้เข้าบรรจุในแผนพัฒนาตำบลเพื่อจัดทำงบประมาณเป็นรายการในข้อบัญญัติงบประมาณ ต่อไป

- ลำห้วยตื้นเขินไม่สามารถเก็บน้ำไว้ใช้ในหน้าแล้งได้

๓. มีเรื่องร้องเรียนจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอพล จำนวน ๑ เรื่อง

รับเรื่องจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอพล กรณี ประชาชนหมู่ที่ ๑๒ บ้านชัยพลศิลป์ไม่สามารถทำการเพราะปลูกข้าวได้เนื่องจากมีน้ำท่วมขัง สาเหตุเกิดจากไม่มีรางระบายน้ำ แนวทางการแก้ไขปัญหา ได้เจรจาให้มีการเปิดทางน้ำเพื่อให้น้ำไหลออกจากบริเวณที่มีการร้องเรียน รายงานปัญหาเพื่อนำเข้าแผนพัฒนาตำบลต่อไป

๔. การร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานหรือร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ไม่พบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานหรือร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

**ข้อพิจารณา**

เห็นควรนำรายงานเผยแพร่ให้ประชาชนได้รับทราบ ด้วยวิธีปิดประกาศ ลงเว็บไซต์ อบต.โจดหนองแก

จัดเอกสารไว้ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

**ข้อเสนอ**

เพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ).................................................... (ลงชื่อ)....................................................

(นางสาวอภิญญา กุลศรี) (นายนักลพ ส่งกลิ่น)

เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………............................................................................................................

(ลงชื่อ)..................................................

(นายไพฑูรย์ ศรีลาดหา)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

-๓-

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………...................................................................................................................

(ลงชื่อ).......................................

(นางสุภาพร อิสระกูล)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโจดหนองแก

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………...................................................................................................................

(ลงชื่อ).......................................

(นายเกษม ศรีลำดวน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโจดหนองแก

คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

* นำรายงานเผยแพร่ให้ประชาชนได้รับทราบ
* ปิดประกาศ
* ลงเว็บไซต์ อบต.โจดหนองแก
* ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

(ลงชื่อ) ร้อยตำรวจตรี

(วัฒนชัย ประไกรวัน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโจดหนองแก